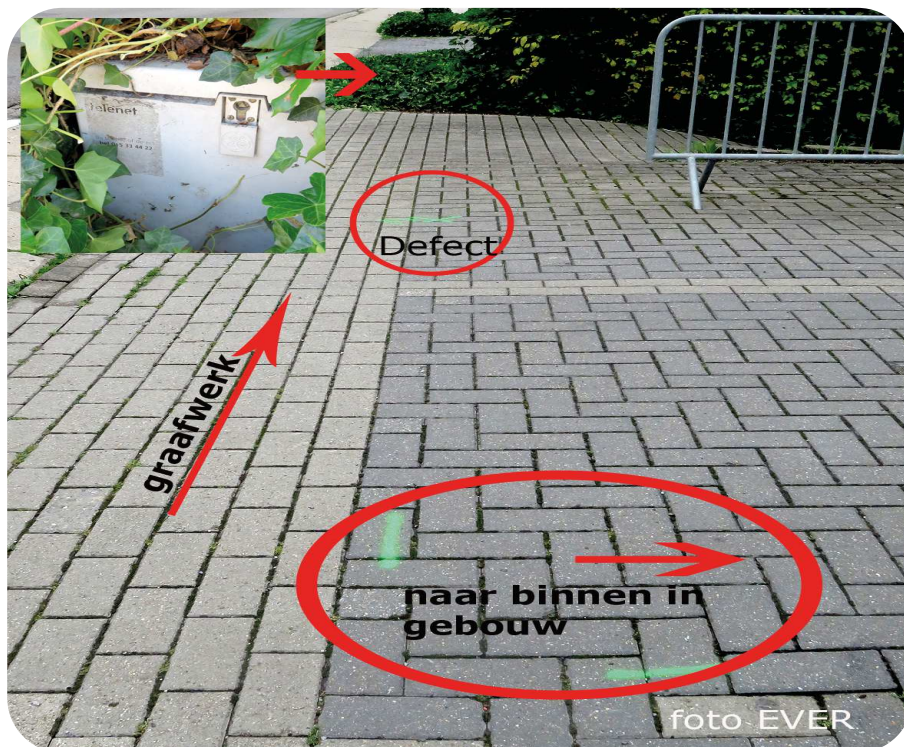


MECHELEN

Puur geldgewin

Telenet gaat defecte RG11 kabel na tussenkomst Ombudsman vervangen.

Sinds Ton Bosters bij Unit-T de lakens uitdeelt, zou een teledistributiekabel die slechts één defect vertoont, uit puur geldgewin, niet meer vervangen worden. Einde juni 2021 werd een kabelfout op een ondergrondse kabel aan de Oplintersesteenweg tussen 219 en 217 vastgesteld, technici van Unit-T markeerden de plaats van de breuk en de graafrichting, maar er gebeurde verder niets meer, we weten waarom. Nu wordt de kabel eerstdaags vervangen.



Huurders worden verondersteld niet alert of technisch onderlegd te zijn.

Dat huurders niet vaststellen dat er een probleem is met de signaalsterkte wil niet zeggen dat het signaal effectief

goed is. Maar de verhuurder aanvaardt niet dat er huurders bestaan met de nodige knowhow die visueel vaststellen dat er iets hapert en over apparatuur beschikken om dat na te gaan en, vooraleer zich bij Telenet te beklagen, dat met eigen apparatuur beves-

tigt te zien.

Verhuurder en advocaat gaan af als een gieter.

Telenet onderzocht de klacht van de huurders en diende in drie stappen vast te stellen dat de ondergrondse en

23e jaargang



eigen berichtgeving

Na een klacht stelden drie technici vast dat de kabel een fout vertoont waardoor het signaal op de hogere kanalen te zwak is. De aanduidingen om de kabel te vervangen werden op 28 juni 2021 door technici van Unit-T aangebracht

tevens voor dat doel ondermaatse RG11 kabel, defect was waardoor er te weinig signaal bij de abonnee toekomt. De advocaat van de verhuurder, Sonia Hognoul, vindt het nodig om in haar besluiten met de huurder de draak te steken en heeft het over "beveerde klachten" en "noch andere huurders, noch de vorige huurder hierover ooit klachten geuit", einde citaat. Huurders hebben ook nooit geklaagd over de elektrische installatie maar toch zijn er door een erkend organisme 13 opmerkingen geplaatst!

Ombudsman gevat.

Aangezien de verhuurder in diens boosheid blijft volharden, werd nu de Ombudsman Telecom gevat met snel resultaat - zie website-

Erik Verbeeck