



Ons kenmerk: 838726

Brussel, 1 december 2019

Beste Meneer VERBEECK,

Op 21 november 2019 had u vertraging tijdens uw treinreis van AALTER naar BRUSSEL-CENTRAAL.

Onze oprechte excuses voor de hinder die u hierdoor ondervond.

We bieden u graag een compensatie aan

U ontvangt van ons binnen de twee weken 12,60 € op uw bankrekening.

Meer info over onze compensatieregeling vindt u op nmbs.be/compensaties.

We zijn er voor u

Hebt u nog vragen? Contacteer ons gerust via nmbs.be/contact of per brief en we antwoorden zo snel mogelijk. U kunt ons ook alle werkdagen van 8.30u tot 14u bereiken op 02/528 34 90. Bedankt om ons kenmerk 838726 hierbij te vermelden voor een vlotte behandeling van uw dossier.

Tot binnenkort, in de trein.

Emmanuelle Biebuyck
Klantendienst