



**Erik
VERBEECK**

+ 32 (0) 473 76 25 73
erikjm.verbeeck@telenet.be
Postbus 3 3120 Tremelo

AANGETEKEND

Telenet NV
Klantendienst - Facturatie
Liersesteenweg 4
2800 Mechelen

3600 Genk 26 juli 2017

~~Winterslagstraat 126-2~~

O Ref : J17081531

U Ref.:



vanaf 15/08/17
Tieltsseweg 272 3202 Rillaar

Geachte heer, mevrouw,

Betreft: Klantennummer 848486783
Formeel protest deel factuur 1103834721 en 1122405763
Telenet rekent niet verleende diensten aan.
Bevestiging formeel protest - in gebreke stelling

Na ontvangst van uw elektronische rappel voor een openstaand saldo van 70 euro verwijs ik naar mijn aangetekend protest J17071525 van 25 juli 2017 dat ik bij deze, met alle bijlagen, bevestig.

Telenet heeft diensten aangerekend die ze niet leverde en eerder werd mijn abonnement door onvoldoende identiteitscontrole van Telenet, door een derde opgezegd.

Er zijn nooit problemen geweest met betalingen, maar voor niet geleverde diensten kan Telenet ook geen vergoeding vragen.

Met de meeste hoogachting,

Erik Verbeeck
Onafhankelijk Journalist - hoofdredacteur

Bijlagen : Brief van 25 juli 2017 zonder bijlagen.



11037 8 G.N.S. Press
Authorized Journalist
Accreditation