



MECHELEN

Telenet knoeit en rekent diensten aan die ze niet leverde.



Eigen berichtgeving

© EVER



In mei 2017 slaagt een derde er in om het Telenet abonnement van deze redactie op te zeggen. Telenet voerde die opzeg uit zonder enige controle van de identiteit van de abonnee te checken, de valse opzegger slaagde in zijn opzet. Telenet bood voor die blunder wel haar excuses aan, maar sindsdien blijven de blunders zich opstapelen. Sinds 18 augustus slaagt Telenet er niet in om na verhuis, de e-mail adressen aan de nieuwe situatie te koppelen, ook de Wifi bereikbaarheid laat te wensen over, er is een ingreep nodig van de externe diensten klinkt het bij de helpdesk, wij kunnen hier niets doen.



Drie fouten in één oogopslag.

De aanleg van teledistributie netten is met methode-documenten bepaald, het bekabelen en behandelen van coaxiale kabels en verbindingen is onder meer voor de karakteristieke

impedantie, de groeplooptijd en andere technische vereisten, belangrijk. Het plaatsen van connectoren en behandelen van kabels is in feite een job voor hoogfrequent technici, maar bij Telenet heeft men die, aan de hand van dit voorbeeld, duidelijk onvoldoende

in dienst. Bij de aansluiting van deze redactie die op 18 augustus heeft plaats gevonden, is er op het eerste gezicht wat de aanleg van de bekabeling betreft één en ander mis gelopen. We



meer p. 2 ►

Is een tijdschrift dat maandelijks één of meerdere malen, zowel online als in geprinte versie, verschijnt. Het is totaal onafhankelijk en onderscheidt zich van andere tijdschriften wegens het dieper ingaan op het "maatschappelijke". De belangen van de burger staan aan de top, zonder politieke of andere inmenging waardoor onderwerpen behandeld kunnen worden die elders onvoldoende of helemaal niet aan bod komen. We bestrijden de corruptie, de incompetentie en het machtsmisbruik. Lezers kunnen reageren via de postbus of via e-mail.

Steun ons door donatie via rekening : IBAN : BE39 0688 9786 0319 - BIC : GKCCBEBB