

De algemene contractvoorwaarden van de NV A.S.T.R.I.D.

(Goedgekeurd door de Minister van Binnenlandse Zaken op
05/10/2000 in uitvoering van art. 37 van het KB van 8 februari 1999
tot vaststelling van het beheerscontract van A.S.T.R.I.D.)

1. Artikel 1: Algemeen

- 1.1. Onverminderd de uitvoeringsbesluiten van de wet van 8 juni 1998 betreffende de radiocommunicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de verkoop en de verhuur door A.S.T.R.I.D. aan de klant van eindapparatuur (hard- en/of software) die is beschreven in de bijzondere voorwaarden van het contract en op de abonnementen die de klant genomen heeft, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant.
- 1.2. Er kan worden afgeweken van de bepalingen van de algemene voorwaarden, in het bijzonder ten behoeve van de openbare diensten.
- 1.3. Elke afwijking op de algemene voorwaarden maakt het voorwerp uit van bijzondere voorwaarden, die schriftelijk de door de partijen overeengekomen akkoorden bepalen. De bijzondere voorwaarden worden opgesteld in twee exemplaren en worden door beide partijen ondertekend.
- 1.4. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze verschillende voorwaarden hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op alle andere voorwaarden.
- 1.5. Voor de uitvoering van de onderhavige algemene voorwaarden verstaat men onder:
 - de wet: de wet van 8 juni 1998 betreffende de radiocommunicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten;
 - A.S.T.R.I.D.: de naamloze vennootschap van publiek recht opgericht door de Federale InvesteringsMaatschappij in uitvoering van art. 2 van de wet;
 - de ASTRID-systemen: de systemen bedoeld in art. 3 van de wet, dit wil zeggen het geheel van de infrastructuur bestaande uit het radiocommunicatiesysteem (RCS - Radio Communication System), de computerondersteunde dispatchings (CAD - Computer Aided Dispatchings), het mobiel operatiecentrum (MOC - Mobile Operation Center), het personenoproepsysteem (PST), het testsysteem (TST), de backbone (BST), het trainingssysteem (TRS) en de bijbehorende uitbreidingen;
 - het NNCC (National Network Control Center): het centrum dat instaat voor het beheer en de technische opvolging van de verschillende ASTRID-systemen;
 - het NOC (National Operation Center): het onderdeel van de CAD dat instaat voor het beheer van grote incidenten en/of incidenten die het grondgebied van een provincie overschrijden;
 - een MDT (Mobile Data Terminal): een mobiel eindapparaat voor data;
 - een PDT (Portable Data Terminal): een draagbaar eindapparaat voor data;
 - AVL apparatuur (Automatic Vehicle Location): apparatuur die instaat voor de automatische plaatsbepaling van voer-, vaar- of vliegtuigen;
 - eindapparatuur: de apparatuur die bedoeld is om op één of meerdere van de ASTRID-systemen aangesloten te worden. Hiermee wordt de volgende apparatuur bedoeld:
 - a) ACT (Air Connected Terminal):
 - de apparatuur die rechtstreeks via radiogolven op één of meerdere van de ASTRID-systemen is aangesloten (vaste stations, mobiele of draagbare radio's, pagers, ...);
 - de apparatuur die via de bovenvermelde apparatuur op één of meerdere van de ASTRID-systemen is aangesloten (MDT, PDT, AVL, ...);

b) LCT (Line Connected Terminal):

de apparatuur die rechtstreeks via permanente bekabeling op één of meerdere van de ASTRID-systemen is aangesloten (radiodispatchings, CAD-terminals op afstand, ...);

- klant of gebruikersorganisatie: iedere dienst, instelling, vennootschap of vereniging zoals bedoeld in art. 3 § 1 van de wet;
- abonnement: contract waarmee A.S.T.R.I.D. het recht verleent om een eindapparaat te gebruiken op één of meerdere van de ASTRID-systemen;
- abonnee: de houder van één of meerdere abonnementen;
- activering: de technische handelingen waardoor een eindapparaat op één of meerdere van de ASTRID-systemen kan worden gebruikt."

1.6. Van alle contracten tussen A.S.T.R.I.D. en de klant wordt geacht dat ze te Brussel tot stand zijn gekomen.

2. Artikel 2: Verleende basisdiensten

2.1. Wat het RCS betreft

2.1.1. A.S.T.R.I.D. verbindt zich tot het configureren, programmeren en het openstellen voor gebruik van het RCS-systeem volgens de behoeften van de klant zoals bepaald en toegelicht in de bijzondere voorwaarden, rekening houdend met de capaciteit en de eigenheid van het systeem. Het configureren en programmeren van het systeem omvat onder andere het bepalen van een nummeringsplan (abonneenummers), het bepalen van de gespreksgroepen en de abonneerechten volgens het soort genomen abonnement. A.S.T.R.I.D. verleent deze diensten voor elk type abonnement.

2.1.2. A.S.T.R.I.D. verbindt zich ten overstaan van haar klanten het nodige te doen voor de migratie van hun oude radiocommunicatiesystemen naar de ASTRID-systemen.

2.2. Wat de CAD betreft

2.2.1. De ASTRID CAD-systemen en het bijbehorende NOC worden geïnstalleerd en ter beschikking gesteld van de Belgische politiediensten overeenkomstig het ter zake geldende ministerieel besluit (Cf. artikel 42 van de bijlage bij het KB van 8 februari 1999 tot vaststelling van het beheerscontract van A.S.T.R.I.D.).

2.2.2. A.S.T.R.I.D. verbindt zich tot het configureren, programmeren en het openstellen voor gebruik van het CAD-systeem volgens de behoeften van de klant zoals bepaald en toegelicht in de bijzondere voorwaarden, rekening houdend met de capaciteit en de eigenheid van het systeem.

2.2.3. Onverminderd artikel 53, lid 2 van de bijlage bij het KB van 8 februari 1999 tot vaststelling van het beheerscontract van A.S.T.R.I.D. worden de CAD zonder meerkosten ter beschikking gesteld van de politiediensten op voorwaarde dat deze laatsten zich er contractueel toe verbinden binnen de vijf (5) jaar voor hun volledige behoefte aan radiocommunicatie over te schakelen op het ASTRID RCS-systeem. Deze termijn van vijf jaar begint te lopen vanaf de schriftelijke vaststelling door A.S.T.R.I.D. en de gebruiker van de operationele beschikbaarheid van de CAD in de desbetreffende provincie.

2.3. Wat het personenoproepsysteem betreft

2.3.1. A.S.T.R.I.D. verbindt zich tot het configureren, programmeren en het openstellen voor gebruik van het personenoproepsysteem (paging) volgens de behoeften van de klant zoals bepaald en toegelicht in de bijzondere voorwaarden, rekening houdend met de capaciteit en de eigenheid van het systeem.

2.4. Wat de eindapparatuur betreft

- 2.4.1. A.S.T.R.I.D. zorgt voor de aansluiting en de werking van de eindapparatuur op de ASTRID-systemen.
- 2.4.2. De overeenkomst, inclusief de bijbehorende bijzondere voorwaarden, is opgesteld rekening houdend met de door de klant verstrekte gegevens over zijn hard- en/of software (versie, ...). Indien op het moment van de installatie deze hard- en/of software verschilt (andere versie, ...) van de hard- en/of software waarmee rekening werd gehouden bij het opstellen van de overeenkomst, zullen de daaruit voortvloeiende kosten worden aangerekend tegen de op dat ogenblik geldende tarieven.
- 2.4.3. A.S.T.R.I.D. verbindt zich tot het programmeren van de eindapparatuur volgens de behoeften van de klant en voor zover dit schriftelijk overeengekomen werd.
- 2.4.4. Het programmeren van de eindapparatuur en de rechten van de klanten wat de gehele of gedeeltelijke uitvoering van deze programmering betreft, zullen in voorkomend geval worden toegelicht in de bijzondere voorwaarden.
- 2.4.5. Wanneer eindapparatuur op de ASTRID-systemen wordt aangesloten op basis van een vaste verbinding (b.v. een huurlijn) zijn het bestellen en/of installeren ervan, evenals alle kosten in verband met deze vaste verbinding, ten laste van de klant.

2.5. Wat de aansluiting van één of meer ASTRID-systemen op andere systemen betreft

- 2.5.1. Als algemene regel geldt dat de verbinding van één of meer ASTRID-systemen met andere systemen van een klant kan worden doorgevoerd voor zover deze verbinding de globale werking van de ASTRID-systemen niet nadelig beïnvloedt en de andere klanten van de ASTRID-systemen geenszins kan schaden. Bij geschil beslist A.S.T.R.I.D.
- 2.5.2. De kosten voor de hierboven vermelde verbindingen vallen volledig ten laste van de klant tenzij anders overeengekomen werd in de bijzondere voorwaarden.

3. Artikel 3: Redenen tot weigering

- 3.1. A.S.T.R.I.D. kan weigeren een contract met de klant te sluiten of een abonnementsaanvraag in te willigen om één van de volgende redenen:
 - 3.1.1. de klant voldoet niet aan de voorwaarden voorzien door de wet van 8 juni 1998 betreffende de radiocommunicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten en zijn uitvoeringsbesluiten om een beroep te kunnen doen op de diensten van A.S.T.R.I.D.;
 - 3.1.2. de klant is de verplichtingen niet nagekomen die hem waren toegewezen krachtens een contract dat met A.S.T.R.I.D. werd gesloten;
 - 3.1.3. in geval van faillissement, staking van betaling, gerechtelijk akkoord van de klant of elke andere oorzaak die haar rechten ernstig in het gedrang brengt.

4. Artikel 4: Inwerkingtreding, duur en einde van het contract

- 4.1. Een huurcontract wordt aangegaan voor bepaalde duur, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het vangt aan op de dag van de levering van het eindapparaat aan de klant.

- 4.2. Een abonnement wordt aangegaan voor bepaalde duur. Het vangt aan op de dag van de activering van het eindapparaat zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- 4.3. Tenzij het geldig zou zijn opgezegd per aangetekende brief minstens drie (3) maanden vóór het verstrijken van de lopende periode, wordt het abonnement op de vervaldag telkens automatisch verlengd voor de duur van één (1) jaar.
- 4.4. A.S.T.R.I.D. is gerechtigd elke overeenkomst onmiddellijk en zonder opzeggingstermijn te beëindigen per aangetekende brief in geval van ernstige schending van één of meerdere contractuele bepalingen door de klant of in geval van faillissement, staking van betaling, gerechtelijk akkoord van de klant of elke andere oorzaak die haar rechten ernstig in het gedrang brengt. T.a.v. een klant die belast is met een openbare dienst garandeert A.S.T.R.I.D. in ieder geval een minimale dienstverlening. De klant blijft evenwel hoofdelijk aansprakelijk voor elke schade aan A.S.T.R.I.D. of aan derden, die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van de door hem gepleegde ernstige schending van één of meerdere contractuele bepalingen.

5. Artikel 5: Verwerving van eindapparatuur – Annulering van bestelling

- 5.1. De klant kan de eindapparatuur kopen of huren rechtstreeks bij A.S.T.R.I.D. of bij een derde.
- 5.2. Indien de klant ervoor kiest de eindapparatuur aan te schaffen via A.S.T.R.I.D., koopt A.S.T.R.I.D. de nodige eindapparatuur aan op basis van de technische specificaties die ze van de klant ontvangen heeft. A.S.T.R.I.D. verbindt zich tot het verlenen van technisch advies bij het opstellen van deze specificaties. Deze door A.S.T.R.I.D. aangekochte apparatuur kan door de klant worden aangekocht of gehuurd.
- 5.3. Eindapparatuur die rechtstreeks via permanente bekabeling op de ASTRID-systemen wordt aangesloten, kan enkel worden gehuurd.
- 5.4. Elk huurcontract omvat een omnium onderhoudscontract. Als huurder is de klant verplicht de eindapparatuur als «goed huisvader » te beheren en te gebruiken.
- 5.5. Indien de klant ervoor kiest de eindapparatuur aan te schaffen bij een derde, verbindt A.S.T.R.I.D. zich eveneens tot het verlenen van technisch advies bij het opstellen van de technische specificaties.
- 5.6. Alle eindapparatuur kan via één of meer abonnementen op de ASTRID-systemen worden aangesloten.
- 5.7. Een bestelling kan maar geannuleerd worden voor zover A.S.T.R.I.D. onmiddellijk een andere afnemer heeft voor de bestelde goederen. Elke aanvraag voor annulering van een bestelling dient per aangetekende brief te geschieden. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door A.S.T.R.I.D.

6. Artikel 6: Levering

- 6.1. A.S.T.R.I.D. levert de eindapparatuur (hard- en/of software) op de leveringsplaats en binnen de termijnen zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- 6.2. De klant zal bij levering het ontvangstbewijs voor akkoord ondertekenen en dateren.
- 6.3. De leveringstermijnen zijn gegeven als aanwijzing en vertragingen kunnen enkel aanleiding geven tot vergoeding of boete voor zover en vanaf het ogenblik dat A.S.T.R.I.D. hiertoe de noodzakelijke extra-budgettaire middelen ter beschikking heeft. In ieder geval kan een vertraging nooit aanleiding geven tot beëindiging van de overeenkomst.
- 6.4. Een verzoek tot uitstel van levering is slechts geldig in zover het schriftelijk is ingediend door de klant minstens acht (8) werkdagen vóór de contractueel voorziene leveringsdatum en schriftelijk werd aanvaard door A.S.T.R.I.D.. In geval van uitstel

van levering verbinden de partijen zich ertoe om in gemeen overleg een nieuwe leveringsdatum te bepalen. Alle kosten voortvloeiend uit het uitstel zijn ten laste van de klant.

- 6.5. Indien de klant een uitstel van levering vraagt van meer dan één (1) maand ten aanzien van de overeengekomen leveringstermijn, en dit werd aanvaard door A.S.T.R.I.D., of zijn verplichtingen in het kader van deze overeenkomst niet uitvoert en hierdoor een uitstel van levering van langer dan één (1) maand veroorzaakt ten aanzien van de overeengekomen leveringstermijn, behoudt A.S.T.R.I.D. zich het recht voor om de apparatuur elders te installeren en op het ogenblik waarop uitstel wordt verleend een voorschot van 50% van de totale verkoopprijs of de jaarlijkse huurprijs te vorderen.

7. Artikel 7: Installatie

- 7.1. A.S.T.R.I.D. installeert de eindapparatuur (hard- en/of software) op de installatieplaats en binnen de termijn zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- 7.2. A.S.T.R.I.D. bevestigt de installatie aan de klant per aangetekende brief.
- 7.3. De installatietermijnen zijn gegeven als aanwijzing en vertragingen kunnen tot geen enkele vergoeding, boete of beëindiging van de overeenkomst aanleiding geven.
- 7.4. Alleen eindapparatuur die aangesloten is via permanente bekabeling (Cf. artikel 5 van de onderhavige algemene voorwaarden) wordt door A.S.T.R.I.D. geïnstalleerd. Andere eindapparatuur dient door de klant zelf of door een door de klant aangestelde derde te worden geïnstalleerd en door A.S.T.R.I.D. te worden gehomologeerd. A.S.T.R.I.D. deelt aan haar klanten de lijst mee van de door haar gehomologeerde eindapparaten. A.S.T.R.I.D. kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet goed functioneren van eindapparatuur ingevolge een installatie die niet door haar of haar aangestelde werd uitgevoerd.
- 7.5. Onder installatie wordt verstaan het fysiek plaatsen en aansluiten van de apparatuur, evenals het configureren ervan zodanig dat connectiviteit mogelijk is met het gewenste protocol en de in de bijzondere voorwaarden bepaalde applicaties werken. Het aanbrengen van verbeteringen of aanvullingen aan hard- en/of software van niet door A.S.T.R.I.D. geleverde systemen is niet begrepen in de installatiekosten. Enkel de in de bijzondere voorwaarden aangeboden hoeveelheid kabels en contactdozen zijn begrepen in de installatiekosten, extra kabels en contactdozen zullen worden aangerekend tegen de op dat ogenblik geldende tarieven.
- 7.6. De klant dient A.S.T.R.I.D. minstens tien (10) werkdagen vóór de overeengekomen installatiedatum te verwittigen dat de vaste verbinding(en), noodzakelijk voor het realiseren van de installatie, getrokken is (zijn) tot op de fysieke plaats waar de ASTRID-apparatuur moet worden geïnstalleerd en gebruiksklaar is (zijn). Indien dit niet gebeurt, kan A.S.T.R.I.D. niet aansprakelijk worden gesteld voor een laattijdige installatie.
- Ten laatste twee (2) dagen vóór de installatiedatum zorgt de klant ervoor dat de lokalen en de infrastructuur in orde zijn zodat de installatie van de apparatuur on-line kan gebeuren. De klant dient er tevens voor te zorgen dat er voldoende ruimte en toegang is en dat de veiligheid verzekerd is. Ten slotte moet hij ervoor zorgen dat de installatie in optimale temperatuursomstandigheden gebeurt en dat er voldoende stopcontacten en contactdozen aanwezig zijn, die conform zijn aan de actuele normen. Alle richtlijnen hieromtrent zullen de klant op eenvoudig verzoek worden toegestuurd.
- 7.7. Indien bij de installatie niet aan de voorwaarden voor een on-line installatie is voldaan, zal de installatie in elk geval beschouwd worden als zijnde goed uitgevoerd en kunnen alle interventie- en verplaatsingskosten afzonderlijk aan de klant worden aangerekend.

- 7.8. De klant zal een contactpersoon aanwijzen om alle inlichtingen te verstrekken die nodig zijn voor een goede voltooiing van de installatie, en die de hele duur van installatie aanwezig zal zijn.

8. Artikel 8: Oplevering

- 8.1. Binnen de tien (10) werkdagen vanaf de dag volgend op de ondertekening van het ontvangstbewijs en/of de kennisgeving van installatie, stelt de klant een P.V. van oplevering op dat hij dateert, ondertekent en aangetekend verstuurt aan de NV A.S.T.R.I.D. en waarin hij vaststelt:
- dat de apparatuur overeenstemt met zijn bestelling, dat ze geen zichtbare gebreken vertoont en dat de installatie ervan goed werd uitgevoerd, of
 - dat de geleverde apparatuur niet overeenstemt met zijn bestelling, dat de geleverde apparatuur zichtbare gebreken vertoont of dat de installatie niet correct werd uitgevoerd. In dit geval zal hij in het P.V. de afwijkingen en gebreken duidelijk vermelden.
- 8.2. Indien een dergelijk P.V. om eender welke reden niet wordt opgesteld of ondertekend en aangetekend wordt verstuurd binnen de bovenvermelde termijn van tien (10) werkdagen, wordt de klant geacht de levering en/of installatie te aanvaarden als beantwoordend aan de gestelde vereisten.
- 8.3. Apparatuur die opgeleverd werd zal in geen geval worden teruggenomen door A.S.T.R.I.D. tenzij het om verhuurde apparatuur gaat en het huurcontract verlopen is.

9. Artikel 9: Activering

- 9.1. A.S.T.R.I.D. activeert de eindapparatuur op de datum zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden.
- 9.2. De facturering van de abonnementen start op datum van de activering.
- 9.3. In het geval de klant de programmering van de eindapparatuur wijzigt op een wijze die niet overeenstemt met de bepalingen van deze algemene voorwaarden of de bijbehorende bijzondere voorwaarden, is A.S.T.R.I.D. gerechtigd mits voorafgaande kennisgeving de activering te beëindigen vanaf de vijfde (5) werkdag te rekenen vanaf de kennisgeving.
- T.a.v. een klant die belast is met een openbare dienst garandeert A.S.T.R.I.D. in ieder geval een minimale dienstverlening. De klant blijft evenwel hoofdelijk aansprakelijk voor elke schade aan A.S.T.R.I.D. of aan derden, die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van de door hem gewijzigde programmering van de eindapparatuur.

10. Artikel 10: Onderhoud en waarborg

- 10.1. De waarborgperiode bedraagt twaalf (12) maanden voor hardware en drie (3) maanden voor software, tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden.
- 10.2. De waarborgperiode gaat in vanaf de oplevering door de klant. Zij wordt geschorst voor de duur van de herstelling van het defect dat binnen de waarborg valt.
- 10.3. Gedurende en na de waarborgperiode kan de klant voor het onderhoud van de hard- en/of software een beroep doen op de diensten van A.S.T.R.I.D. of rechtstreeks op de diensten van de leverancier van A.S.T.R.I.D. door het afsluiten van een onderhoudscontract.
- 10.4. Apparatuur geleverd in uitvoering van een huurcontract is minimaal gedekt door een omnium onderhoudscontract op basis van een enig punt van inleveren (single point of exchange).

- 10.5. Tijdens de waarborgperiode waarborgt A.S.T.R.I.D. dat de hardware geen materiaaldefecten of fabricagefouten vertoont bij normaal gebruik en onderhoud en dat de software in hoofdzaak functioneert volgens de gepubliceerde specificaties.
- 10.6. De verbintenissen van A.S.T.R.I.D. tijdens deze waarborgperiode zijn beperkt tot het verlenen van de diensten voorzien in het onderhoudscontract dat de klant met A.S.T.R.I.D. heeft gesloten. Indien geen onderhoudscontract werd gesloten, beperkt de waarborg zich tot deze zoals bepaald in de overeenkomst tussen A.S.T.R.I.D. en haar toeleverancier. De inhoud van deze laatste overeenkomst kan op eenvoudig verzoek door de klant verkregen worden.
- 10.7. De bovenvermelde waarborg is niet van toepassing indien het niet-functioneren van de apparatuur te wijten is aan de fout, nalatigheid of een onoordeelkundig gebruik door de klant en/of derden. De waarborg is evenmin van toepassing op de herstelling van schade ten gevolge van om het even welke toevallige en onvoorziene oorzaak zoals brand, natuurrampen, elektriciteitsstoringen of storingen in de vaste verbindingen, instorting van de gebouwen, en in het algemeen elke oorzaak vreemd aan het geleverde. De waarborg is evenmin van toepassing indien de klant andere dan door A.S.T.R.I.D. geleverde of gehomologeerde software op de eindapparatuur installeert, of de configuratie van de geleverde software of eindapparatuur wijzigt, tenzij partijen anders overeenkomen in de bijzondere voorwaarden.
- 10.8. Indien de aangebrachte software of wijzigingen een degradatie van de werking van een deel of het geheel van de ASTRID-systemen voor gevolg hebben, is A.S.T.R.I.D. tevens gerechtigd mits voorafgaande kennisgeving de activering te beëindigen vanaf de vijfde (5) werkdag te rekenen vanaf de kennisgeving. T.a.v. een klant die belast is met een openbare dienst garandeert A.S.T.R.I.D. in ieder geval een minimale dienstverlening. De klant blijft evenwel hoofdelijk aansprakelijk voor elke schade aan A.S.T.R.I.D. of aan derden, die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van de door hem aangebrachte software of wijzigingen.
- 10.9. Een verborgen gebrek moet op straffe van verval binnen de acht (8) kalenderdagen na behoorlijke vaststelling ervan worden gemeld aan A.S.T.R.I.D. per aangetekende brief. De klant zal dezelfde waarborg verkrijgen als A.S.T.R.I.D. van haar leverancier verkrijgt.

11. Artikel 11: Overdracht van eigendom en risico

- 11.1. In geval van huur blijft de geleverde apparatuur eigendom van A.S.T.R.I.D. A.S.T.R.I.D. behoudt in dit geval het recht om de programmatie en het correcte gebruik van de apparatuur na overleg en in samenwerking met de klant te controleren.
- 11.2. In geval van verkoop blijft de geleverde apparatuur eigendom van A.S.T.R.I.D. tot de volledige betaling door de klant.
- 11.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming vanwege A.S.T.R.I.D. kan de klant niet beschikken over door A.S.T.R.I.D. geleverde apparatuur of elke andere apparatuur aangesloten op de ASTRID-systemen, zij het door verkoop, uitlening, inpandgeving, overdracht of op welke manier dan ook.
- 11.4. De klant zal A.S.T.R.I.D. onmiddellijk schriftelijk verwittigen indien derden rechten of aanspraken op de geleverde apparatuur zouden laten gelden of ze in beslag zouden nemen.
- 11.5. A.S.T.R.I.D. zal in elk geval eigenaar blijven van de merken, octrooien, tekeningen, modellen, software of enige andere intellectuele rechten met betrekking tot de geleverde apparatuur/software.
- 11.6. A.S.T.R.I.D. draagt het risico van beschadiging en/of verlies van de apparatuur tot op het ogenblik van de levering. Niettegenstaande het eigendomsrecht, blijft het risico uitsluitend en alleen voor rekening van de klant vanaf de levering door

A.S.T.R.I.D.. Geheel of gedeeltelijk verlies van het materiaal buiten fout van A.S.T.R.I.D., ontslaat de klant niet van eender welke verbintenis ten overstaan van A.S.T.R.I.D..

12. Artikel 12: Wijze van facturering en betaling

- 12.1. De in de bijzondere voorwaarden vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Belgische frank of in euro. Ze zijn exclusief belastingen en installatiekosten. De B.T.W. en alle andere belastingen die in voege zijn op het ogenblik van de facturering, zijn steeds ten laste van de klant en worden boven op de prijs aangerekend.
- 12.2. De facturen moeten door de klant worden betaald binnen de dertig (30) kalenderdagen vanaf de factuurdatum, tenzij anders is bepaald in de bijzondere voorwaarden.
- 12.3. De betalingen gebeuren via overschrijving op de bankrekening waarvan het nummer vermeld is op de factuur van A.S.T.R.I.D., met vermelding van de referenties.
- 12.4. Betaling via schuldvergelijking is nooit mogelijk.

13. Artikel 13: Herziening van de prijzen

- 13.1. In geval van huur zal de huurprijs op 1 januari herzien worden in functie van de stijging van de Belgische gezondheidsindex gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad en overeenkomstig de berekeningswijze bepaald in artikel 1728 bis van het Burgerlijk Wetboek, zijnde de hiernavolgende formule.

$$\text{Aangepaste huurprijs} = \frac{\text{basishuurprijs} \times \text{nieuw indexcijfer}}{\text{aanvangsindexcijfer}}$$

Met	Basishuurprijs	= huurprijs zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden
	Aanvangsindexcijfer	= cijfer van de gezondheidsindex van de maand die voorafgaat aan de maand tijdens welke het contract werd afgesloten
	Nieuw indexcijfer	= cijfer van de gezondheidsindex van de maand die voorafgaat aan de maand van de aanpassing van de huurprijs.

- 13.2. De aanpassing van de huurprijs gebeurt voor de eerste maal op 1 januari van het jaar nadat het contract één jaar in voege is.

14. Artikel 14: Niet-betaling

- 14.1. Bij niet-betaling van de facturen op hun vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling, over het nog verschuldigde bedrag, een verwijlinterest verschuldigd, die wordt bepaald door de wettelijke interestvoet, vanaf de vervaldag van de facturen tot de betaling ervan.
- 14.2. Bij niet-betaling van de facturen op hun vervaldag is bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling als strafbeding een vergoeding verschuldigd die forfaitair is bepaald op 5% van het nog verschuldigde bedrag met een minimum van 2.500 BEF.
- 14.3. Bij een achterstand in de betaling door de klant, zelfs gedeeltelijk, van meer dan zestig (60) kalenderdagen behoudt A.S.T.R.I.D. zich ten slotte het recht voor:
 - om het contract van rechtswege te ontbinden, onverminderd het recht de betaling van alle door de klant verschuldigde bedragen te eisen, inclusief de verschillende kosten waartoe laattijdige betaling aanleiding geeft; en/of

- om de dienstverlening aan de desbetreffende eindapparaten stop te zetten; en/of
- de desbetreffende eindapparaten op te eisen indien het om verhuurd materiaal gaat.

15. Artikel 15: Aansprakelijkheid

- 15.1. A.S.T.R.I.D. blijft altijd verantwoordelijk voor de uitbating en de technische supervisie van de ASTRID-systemen.
- 15.2. Taken van operationeel beheer worden aan de klant toegewezen voor zover zij voorzien werden in de bijzondere voorwaarden.
- 15.3. Deze taken kunnen slechts aan de klant worden toegewezen voor zover zij de gelijkwaardige dienstverlening aan andere ASTRID klanten niet in het gedrang brengen. Is dit wel het geval, dan moet deze toewijzing ondersteund zijn door een tussen de betrokken klanten afgesloten schriftelijke overeenkomst.
- 15.4. Wat de CAD-systemen betreft, zullen de taken van operationeel beheer worden toegewezen overeenkomstig het ter zake geldende ministerieel besluit (Cf. artikel 42 van de bijlage bij het KB van 8 februari 1999 tot vaststelling van het beheerscontract van A.S.T.R.I.D.).
- 15.5. Behoudens opzet of bewezen zware fout kan A.S.T.R.I.D. nooit aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade van welke aard ook die het gevolg is van het gebruik van de ASTRID-systemen en /of van de erop aangesloten eindapparatuur. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de klant om zijn informatie op een voldoende efficiënte manier te bewaren en voor de nodige "back-ups" te zorgen.
- 15.6. De wachttijden en de beschikbaarheidsgraad die in het beheerscontract worden vermeld (Cf Titel II-C van de bijlage bij het KB van 8 februari 1999 tot vaststelling van het beheerscontract van A.S.T.R.I.D.) zijn slechts van toepassing voor zover A.S.T.R.I.D. niet belemmerd wordt deze na te leven door gebeurtenissen of omstandigheden die niet aan haar toegeschreven kunnen worden. Behoudens opzet of bewezen zware fout is A.S.T.R.I.D. niet aansprakelijk voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade veroorzaakt door een storing in de ASTRID-systemen.
- 15.7. In ieder geval wordt de aansprakelijkheid van A.S.T.R.I.D. beperkt tot het bedrag van de totale koopsom (i.g.v. aankoop) of het product van het jaarlijks huurbedrag met de duur van het contract (i.g.v. huur), zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden, met een maximum van tien miljoen Belgische frank (10.000.000,- BEF). De beperking tot dit maximumbedrag geldt als herstel van de geleden schade en zal in geen enkele omstandigheid kunnen worden beschouwd worden als een boete. In elk geval zal de klant eerst zijn eigen verzekering moeten aanspreken.
- 15.8. A.S.T.R.I.D. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van tussenkomsten van derden.
- 15.9. Elke eis tot schadeloosstelling die wordt ingediend tegen A.S.T.R.I.D. moet op straffe van verval per aangetekende brief aan haar worden gericht binnen de acht (8) werkdagen na de vaststelling van de schade. Dergelijke eis tot schadeloosstelling ontslaat de klant niet van zijn verplichtingen wat betalingen betreft.
- 15.10. Geen van beide partijen zal aansprakelijk zijn in geval van niet-naleving, of vertraging in de naleving, van haar contractuele verplichtingen wegens toevallige omstandigheden of gevallen van overmacht waarmee ongevallen, stakingen, weersomstandigheden enz. worden gelijkgesteld.
- 15.11. De partij die toevallige omstandigheden of een geval van overmacht inroept, moet de andere partij onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte brengen van deze omstandigheden. De uitvoering van de overeenkomst wordt opgeschort voor de

duur van de belemmering en wordt hervat zodra de belemmering verdwenen is. De partij die de toevallige omstandigheden of de overmacht inroept, moet de andere partij eveneens schriftelijk op de hoogte stellen van het ophouden van deze omstandigheden.

16. Artikel 16: Voorwaarden voor veiligheid en vertrouwelijkheid

- 16.1. A.S.T.R.I.D. garandeert dat alle door radiogolven (met uitzondering van de straalverbindingen) getransporteerde informatie in het ASTRID RCS gecijferd wordt volgens het TEA2 algoritme.
- 16.2. De “end-to-end” gecijfering is vrij door de klant toe te passen voor zover zij in overeenstemming is met de ter zake geldende wetgeving. De klant verbindt er zich evenwel toe om in geval van vordering door de onderzoeksrechter krachtens artikel 90 ter tot novies van het wetboek van strafvordering op eenvoudig verzoek van A.S.T.R.I.D. de nodige gegevens ter beschikking te stellen die een ontcijfering moeten toelaten. In de bijzondere overeenkomst wordt door de klant hiervoor een verantwoordelijke aangesteld die steeds bereikbaar moet zijn.
- 16.3. A.S.T.R.I.D. behoudt zich het recht voor de verzamelde gegevens over de oproepen die de abonnees van de ASTRID-systemen hebben verstuurd en ontvangen, te gebruiken voor de facturering, voor het opstellen van statistieken en voor het meten van de kwaliteit van de geboden diensten. In deze context waarborgt A.S.T.R.I.D. de vertrouwelijkheid van deze gegevens.
- 16.4. A.S.T.R.I.D. zal eveneens toezien op de bescherming van de bovenvermelde gegevens, die als «eigendom» van de klant moeten worden beschouwd. Dit betekent dat elke klant toegang heeft tot de gegevens met betrekking tot de eindapparatuur die hij gebruikt, maar niet tot de gegevens van de andere klanten.
- 16.5. De klant en A.S.T.R.I.D. verbinden zich tot volledige geheimhouding van alle informatie die zij over of m.b.t. de tegenpartij en haar producten verwerven bij de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomst. Deze geheimhoudingsplicht blijft onveranderd zelfs na de beëindiging van de overeenkomst.

17. Artikel 17: Homologatie van eindapparatuur

- 17.1. Met als doel een correcte werking te kunnen garanderen aan de klant, moet alle eindapparatuur en alle toepassingssoftware vooraf gehomologeerd worden door A.S.T.R.I.D. alvorens ze te kunnen activeren op of gebruiken via de ASTRID-systemen.
- 17.2. De toepasselijke regels voor het aanvragen van een dergelijke homologatie zijn op eenvoudig verzoek bij A.S.T.R.I.D. verkrijgbaar.
- 17.3. In elk geval behoudt A.S.T.R.I.D. zich het recht voor een homologatie te weigeren, mits afdoende motivering.

18. Artikel 18: Behandeling van geschillen

- 18.1. De partijen komen overeen om elke adresverandering van de zetel van de vennootschap en/of van de bedrijfszetel te melden per aangetekende brief. Bij ontstentenis kunnen alle akten en exploitatie geldig worden betekend op het laatst meegedeelde adres.
- 18.2. In geval van betwisting zal de zaak worden voorgelegd voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Brussel.
- 18.3. De bepalingen van het contract zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving.